Anhang zur Reisebestätigung und deren wesentlicher Bestandteil

Hirsch Reisen ist für die ordnungsgemäße Erbringung aller Reiseleistungen verantwortlich. Wenn Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten befinden, leisten wir Ihnen unverzüglich in angemessener Weise **Beistand** (§651q BGB). Hierzu ist es hilfreich, oft unabdingbar, Ihre **Mobilfunknummer** zu wissen. Bitte geben Sie uns diese bekannt und lassen Sie Ihr Mobiltelefon vor und während der gesamten Reise eingeschaltet.

Ihre **Reisebestätigung** ist Rechnung, Teilnehmerausweis und Hotelvoucher zugleich.

Möchten Sie Ihren **Zustiegsort ändern**, teilen Sie uns dies bitte bis **spätestens 10 Tage vor Abreise** mit. Spätere Änderungen sind nicht möglich. Weitere Informationen über unsere Zustiegsorte finden Sie in den „Wichtigen Reiseinformationen" in unserem Reisekatalog und auf hirschreisen.de.

Mit den Bussen und Bahnen des Karlsruher Verkehrsverbundes KVV fahren Sie **gratis zum Zustiegsort**. Der Fahrschein ist auf der Rückseite Ihrer Reisebestätigung abgedruckt. Oder Sie beginnen Ihre Hirsch Reise bequem und stressfrei mit unserem **Haustür-Service**! Wir lassen Sie zu Hause abholen und zum nächstgelegenen Zustiegsort bringen. Informationen und Preise finden Sie in unserem Reisekatalog oder auf hirschreisen.de

Wünschen Sie **vegetarisches Essen** oder leiden Sie unter **Allergien**, so geben Sie uns bitte möglichst frühzeitig Bescheid, damit wir die Hotels informieren können. Wir geben Ihre Wünsche weiter, können die Einhaltung aber nicht garantieren und übernehmen keine Haftung für Folgeschäden.

Falls Sie unterwegs mit einer Leistung nicht zufrieden sein sollten oder Beistand benötigen, informieren Sie uns bitte **sofort** - nur dann können wir den Mangel abstellen. Erste Ansprechpartner sind Reiseleitung und Fahrer. Können diese nicht helfen, verständigen Sie bitte uns in Karlsruhe. **Telefon 0721/18 11 18**. Außerhalb der Geschäftszeiten gibt ein Anrufbeantworter die Notrufnummern des Bereitschaftsdienstes bekannt.

Sie haben das Recht, den Vertrag gemäß § 651e BGB auf einen anderen Reisenden zu übertragen.

Sie können jederzeit gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung bzw. einer in unseren Reisebedingungen vermerkten Entschädigungspauschale vom Reisevertrag zurücktreten. Wir empfehlen dringend den Abschluss des **Hirsch Reise-Schutzes** zur Absicherung des Reiserücktritts, Reiseabbruchs, des Gepäckverlusts und bei Auslandsreisen zusätzlich zur Deckung der Kosten einer Unterstützung und einer medizinischen Behandlung einschließlich Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod. Es gelten die Bedingungen des Versicherers.

Wenn Sie den **Hirsch Reise-Schutz** gebucht haben, sind Sie bei Eintritt eines Versicherungsfalles verpflichtet, die Versicherung und uns unverzüglich zu informieren. Bitte beachten Sie die Rückseite Ihrer Buchungsbestätigung. Auf www.hirschreisen.de/Informationen/Versicherungen finden Sie die **Versicherungsbedingungen**. Sie erhalten diese auch in unserem Reisebüro oder auf Wunsch von uns per Post.

Sie sind **nicht sicher, ob Sie Ihre Reise antreten können**, weil Sie z.B. nach Reisebuchung erkrankt sind? Und haben den **Hirsch Reise-Schutz** gebucht? Dann nutzen Sie den **Storno-Informationsservice** von MDT, Telefon 06103-70649-150. Weitere Informationen unter www.mdt24.de/schadenanzeigen.
Gern beraten Sie auch unsere Mitarbeiterinnen im Reisebüro.

Wir gehen davon aus, dass Ihr **Gesundheitszustand** und Ihre **Fitness** die Teilnahme am Programm dieser Reise erlauben. Falls Sie mit einem Handicap reisen, so bitten wir um Verständnis, dass eine individuelle Betreuung durch unser Personal oder Mitreisende nicht möglich ist. Falls Sie regelmäßig Hilfe benötigen, ist eine leistungsfähige Begleitperson unverzichtbar. Sollten Sie Hilfsmittel, wie Rollstuhl, Rollator, Schlafapnoegerät etc. mitführen, so ist dieses Sondergepäck bei Buchung oder unmittelbar darauf anzumelden. Eine Anmeldung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.

Wir können pro Person 1 Koffer mit maximal 20 kg Gewicht befördern. Die Hutablage oberhalb Ihres Busplatzes dient ausschließlich zur Ablage Ihrer Kleidung. Schwere Gegenstände wie z.B. Laptop oder Ihre Reisetasche deponieren Sie bitte unter Ihrem Sitz oder im Kofferraum. Im Innenraum des Busses ist 1 Handgepäckstück mit den Maßen 30 cm x 25 cm x 25 cm und maximal 5 kg Gewicht gestattet. Es muss unter dem Sitz deponiert werden.

Die Mindestteilnehmerzahl unserer Exklusiv-Reisen beträgt 9 Personen, aller übrigen Reisen 12 Teilnehmer. Liegt die Zahl der Anmeldungen darunter, können wir die Reise absagen. Spätestens 21 Tage vor Reisebeginn teilen wir Ihnen dies mit; für Tagesfahrten beträgt die Frist 48 Stunden vor Reisebeginn. Hirsch Reisen sagt nur sehr selten Reisen ab. Im laufenden Jahr waren nur 0,7% aller Gäste von einer Absage betroffen.

Beachten Sie die **Pass- und Visumerfordernisse** Ihrer Reise! Enthält die Reisebeschreibung keine weiteren Angaben hierzu, genügt der Personalausweis. Sollte ein Reisepass notwendig sein, vermerken wir dies. **Prüfen** Sie bitte, ob Ihr Ausweisdokument, vom Tag des Reiseendes aus gerechnet, noch mindestens **6 Monate** gültig ist. Bei Visumpflicht weisen wir außerdem auf die Frist zur Beantragung hin.

Hirsch Reisen nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Weiteres unter Nr. 11 unserer Reisebedingungen.

Für Flugreisen gilt zusätzlich:

Die **Schreibweise Ihres Namens** muss mit der im maschinenlesbaren Teil Ihres Ausweisdokuments genau übereinstimmen. Selbst bei geringfügigen Unterschieden kann die Fluggesellschaft die Beförderung ablehnen.

Für die **Gestaltung des Flugplans** sind Fluggesellschaften und Behörden verantwortlich. Kurzfristige Änderungen der Flugzeiten oder Streckenführung sind manchmal nicht zu vermeiden. Vor allem Charterflüge finden oft frühmorgens oder spätabends statt, so dass Abfahrt oder Ankunft in die Nachtstunden fallen können. Die in der Reisebestätigung genannte Abfahrtszeit ist deshalb unverbindlich! Die genauen Abfahrts- und Flugzeiten teilen wir Ihnen ca. 10 Tage vor Reisebeginn mit.

Ihre gebuchten **Busplätze** gelten für die gesamte Reise. Ausstattung und Platzeinteilung örtlicher Busse können von unserer abweichen; die Reihenfolge der Sitzplätze (vorn, hinten; rechts, links) bleibt bestehen.

Beim Ausladen des Gepäcks oder am Gepäckförderband im Flughafen werden hin und wieder Koffer verwechselt. Um dies zu verhindern, raten wir Ihnen, Ihren **Koffer eindeutig zu kennzeichnen** - etwa mit einem Aufkleber oder einem farbigen Band. Die Kosten einer Verwechslung hat der verursachende Reisegast zu tragen.

Weitere **„Wichtige Reiseinformationen"** finden Sie in unserem Reisekatalog und auf hirschreisen.de